

1155PM



CLAIM MANAGEMENT

MUSS IHR UNTERNEHMEN HANDELN?

1155PM consultants GmbH
Grünstr. 12
D-14482 Potsdam

T +49 331 86750-150
F +49 331 86750-159
E yourproject@1155pm.de

www.1155pm.de

✓ KONSEQUENT
✓ EXAKT
✓ PROFITABEL

LEISTUNGSFÄHIGES CLAIM MANAGEMENT SCHÜTZT IHR UNTERNEHMEN!

Checkliste: Muss Ihr Unternehmen handeln?

Möchten Sie wissen, ob das Claim Management Ihres Unternehmens verbesserungswürdig ist? Dann prüfen Sie bitte die nachstehenden Aussagen:

Unsere Aussagen:

- Ihre Auftraggeber sagen oft: „Bauen Sie dies mal zusätzlich für uns. Wir werden uns später schon einig werden“.
- In Ihrem Unternehmen ist Claim Management ein Thema, für welches ausschließlich Ihre Projektmanager verantwortlich sind.
- Ihre Projektteams behandeln die Belange des Claim Managements oftmals „auf dem kleinen Dienstweg“.
- Ihre Vertragspartner fordern von Ihnen eine „partnerschaftliche Zusammenarbeit“, nur dass diese meist so aussieht, dass Ihr Unternehmen alle Änderungswünsche Ihres Kunden umsetzt und Sie selten eine Mehrvergütung dafür erhalten.
- Ihre Projektmanager kennen meist den kommerziellen Teil Ihrer Projektverträge nicht.
- In Ihrem Unternehmen ist Claim Management die Aufgabe von Einzelnen.
- In Ihrem Unternehmen ist das Claim Management ausschließlich in der Rechtsabteilung angesiedelt.
- In Ihrem Unternehmen bedeutet der Begriff „Claim Management“, dass Sie die im Anlagenbau und Sondermaschinenbau oft üblichen Plus-/Minuslisten projektbegleitend führen.

Stimmen Sie dem zu?

- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein
- Ja Nein

1155PM

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: ☎ +49 (0) 331 86750-150

- Sie werden von Ihren Auftraggebern gerne daran erinnert, wenn Sie Mehrforderungen an diese richten, dass demnächst Folgeaufträge für Ihr Unternehmen anstehen. Ja Nein
- Ihre abwickelnden Mitarbeiter auf der Baustelle äußern häufig, dass sie „für Papierkram“ keine Zeit haben. Ja Nein
- Ihre Auftraggeber halten sich überwiegend nicht an vertraglich vereinbarte Design-F reezes, erteilen aber keine formale Variation Order an Ihr Unternehmen. Ja Nein
- Ihre Vertriebsabteilung vermeidet es klare vertragliche Regelungen zum Umgang mit Bauablauf störungen, Änderungen, Claims und Abweichungen mit Ihren Auftraggebern zu verhandeln, weil „solche Regelungen die gute Kundenbeziehung stören würden“. Ja Nein
- Ihr Unternehmen hat Lieferanten und Kontraktoren, die eine Monopolstellung einnehmen. Ja Nein
- Ihre Vertriebsabteilung vertritt die Meinung, dass ein Claim Manager nur zusätzliche K osten verursacht, welche in Ihren Aufträgen mitkalkuliert werden müssten. Ja Nein
- Für Ihr Baustellenpersonal sind formal gestellte Behinderungsanzeigen nur Ursache für unnötige Konflikte. Ja Nein
- Wenn es gilt einen Claim mit Beweisen zu hinterlegen, beginnt hektisches Suchen in der Pr ojektakte Ihres Projektteams. Ja Nein
- Ihr Unternehmen hat überwiegend das Gefühl, dass Ihre Vertragspartner ausnutzen, dass Claim Management nicht zu Ihr er Unternehmenskultur gehört. Ja Nein
- Ihr Unternehmen zahlt oft Pönale („Vertragsstrafe“), weil Ihre Projekte nicht rechtzeitig fertig werden. Ja Nein
- Ihre Projektteams erfüllen selten die Formerfordernisse an vertragskonforme Projektkorrespondenz mit Ihren Vertragspartnern. Ja Nein

Haben Sie den oben stehenden Aussagen mindestens 5 Mal mit „Ja“ zugestimmt? Sie haben jetzt mindestens 5 Gründe mit uns zu sprechen, wie Claim Management auch in Ihrem Unternehmen wirkungsvoll werden kann. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

© Mihej, GlobalStock, Alexander Dunkel, wol/ IStockPhoto · © styleneed/ Fotolia

CONTRACT & CLAIM MANAGEMENT
RECHNEN SICH. NICHT NUR 5 VOR 12.

☑ KONSEQUENT
☑ EXAKT
☑ PROFITABEL



**WIR HELFEN IHNEN,
IHR PROJEKT SICHER ZU MACHEN.**

Nutzen Sie unser Branchen-Know-how und unsere Erfahrung im Contract & Claim Management. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

1155PM

1155PM consultants GmbH
Grünstr. 12
D-14482 Potsdam

T +49 331 86750-150
F +49 331 86750-159
E yourproject@1155pm.de

www.1155pm.de

✓ KONSEQUENT
▼ EXAKT
▮ PROFITABEL