

# 1155PM



## CLAIM MANAGEMENT

---

### MUSS IHR UNTERNEHMEN HANDELN?

1155PM consultants GmbH  
Grünstr. 12  
D-14482 Potsdam

T +49 331 86750-150  
F +49 331 86750-159  
E [yourproject@1155pm.de](mailto:yourproject@1155pm.de)

[www.1155pm.de](http://www.1155pm.de)

✓ KONSEQUENT  
✓ EXAKT  
✓ PROFITABEL

# LEISTUNGSFÄHIGES CLAIM MANAGEMENT SCHÜTZT IHR UNTERNEHMEN!

## Checkliste: Muss Ihr Unternehmen handeln?

Möchten Sie wissen, ob das Claim Management Ihres Unternehmens verbesserungswürdig ist? Dann prüfen Sie bitte die nachstehenden Aussagen:

### Unsere Aussagen:

- Ihre Auftraggeber sagen oft: „Bauen Sie dies mal zusätzlich für uns. Wir werden uns später schon einig werden“.
- In Ihrem Unternehmen ist Claim Management ein Thema, für welches ausschließlich Ihre Projektmanager verantwortlich sind.
- Ihre Projektteams behandeln die Belange des Claim Managements oftmals „auf dem kleinen Dienstweg“.
- Ihre Vertragspartner fordern von Ihnen eine „partnerschaftliche Zusammenarbeit“, nur dass diese meist so aussieht, dass Ihr Unternehmen alle Änderungswünsche Ihres Kunden umsetzt und Sie selten eine Mehrvergütung dafür erhalten.
- Ihre Projektmanager kennen meist den kommerziellen Teil Ihrer Projektverträge nicht.
- In Ihrem Unternehmen ist Claim Management die Aufgabe von Einzelnen.
- In Ihrem Unternehmen ist das Claim Management ausschließlich in der Rechtsabteilung angesiedelt.
- In Ihrem Unternehmen bedeutet der Begriff „Claim Management“, dass Sie die im Anlagenbau und Sondermaschinenbau oft üblichen Plus-/Minuslisten projektbegleitend führen.

### Stimmen Sie dem zu?

- Ja  Nein

# 1155PM

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: ☎ +49 (0) 331 86750-150

- Sie werden von Ihren Auftraggebern gerne daran erinnert, wenn Sie Mehrforderungen an diese richten, dass demnächst Folgeaufträge für Ihr Unternehmen anstehen. Ja  Nein
- Ihre abwickelnden Mitarbeiter auf der Baustelle äußern häufig, dass sie „für Papierkram“ keine Zeit haben. Ja  Nein
- Ihre Auftraggeber halten sich überwiegend nicht an vertraglich vereinbarte Design-Freizes, erteilen aber keine formale Variation Order an Ihr Unternehmen. Ja  Nein
- Ihre Vertriebsabteilung vermeidet es klare vertragliche Regelungen zum Umgang mit Bauablaufstörungen, Änderungen, Claims und Abweichungen mit Ihren Auftraggebern zu verhandeln, weil „solche Regelungen die gute Kundenbeziehung stören würden“. Ja  Nein
- Ihr Unternehmen hat Lieferanten und Kontraktoren, die eine Monopolstellung einnehmen. Ja  Nein
- Ihre Vertriebsabteilung vertritt die Meinung, dass ein Claim Manager nur zusätzliche Kosten verursacht, welche in Ihren Aufträgen mitkalkuliert werden müssten. Ja  Nein
- Für Ihr Baustellenpersonal sind formal gestellte Behinderungsanzeigen nur Ursache für unnötige Konflikte. Ja  Nein
- Wenn es gilt einen Claim mit Beweisen zu hinterlegen, beginnt hektisches Suchen in der Projektakte Ihres Projektteams. Ja  Nein
- Ihr Unternehmen hat überwiegend das Gefühl, dass Ihre Vertragspartner ausnutzen, dass Claim Management nicht zu Ihrer Unternehmenskultur gehört. Ja  Nein
- Ihr Unternehmen zahlt oft Pönale („Vertragsstrafe“), weil Ihre Projekte nicht rechtzeitig fertig werden. Ja  Nein
- Ihre Projektteams erfüllen selten die Formerfordernisse an vertragskonforme Projektkorrespondenz mit Ihren Vertragspartnern. Ja  Nein

Haben Sie den oben stehenden Aussagen mindestens 5 Mal mit „Ja“ zugestimmt? Sie haben jetzt mindestens 5 Gründe mit uns zu sprechen, wie Claim Management auch in Ihrem Unternehmen wirkungsvoll werden kann. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

© Mihej, GlobalStock, Alexander Dunkel, wol/ iStockPhoto · © styleneed/ Fotolia

CONTRACT & CLAIM MANAGEMENT  
RECHNEN SICH. NICHT NUR 5 VOR 12.

☑ KONSEQUENT  
☑ EXAKT  
☑ PROFITABEL



**WIR HELFEN IHNEN,  
IHR PROJEKT SICHER ZU MACHEN.**

Nutzen Sie unser Branchen-Know-how und unsere Erfahrung im Contract & Claim Management. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

# 1155PM

1155PM consultants GmbH  
Grünstr. 12  
D-14482 Potsdam

T +49 331 86750-150  
F +49 331 86750-159  
E [yourproject@1155pm.de](mailto:yourproject@1155pm.de)

[www.1155pm.de](http://www.1155pm.de)

✓ KONSEQUENT  
▼ EXAKT  
▮ PROFITABEL