

Erfahrung. Innovation.

Erfolg.



1155PM
CONSULTANTS



>>> 11:55 PM consultants GmbH

ERFOLG BENÖTIGT VORBEREITUNG. LERNEN SIE UNS KENNEN.

Wir bieten Ihnen Lösungen für das Projekt- und Claim Management, welche exakt auf die Gegebenheiten in Ihrem Unternehmen zugeschnitten sind. Größten Wert legen wir darauf, unsere Leistungen passend zu den Anforderungen in Ihrem Unternehmen zu skalieren.

Fakten über 11:55 PM consultants

- Gründung im Jahr 2002.
- Über 20 Berater und Interimsmanager arbeiten in unserem Haus kontinuierlich an neuen Lösungen für das Projekt- und Claim Management.
- Unsere Spezialisierung auf Projekt- und Claim Management im Großanlagenbau und Sondermaschinenbau gewährleistet höchste Ergebnissicherheit in unserer Beratung.
- Ausschließlich langjährig als Fach- und Führungskraft operativ erfahrene Menschen mit besonderer Beraterpersönlichkeit erfüllen unsere hohen Eingangsvoraussetzungen.
- Eine Eigenschaft eint alle unsere Berater: der feste Wille zur nachhaltigen Umsetzung von Lösungskonzepten in der Beratung.
- Unterschiedliche Persönlichkeiten und fachliche Schwerpunkte unserer Berater lassen uns der Vielfalt der Anforderungen in Ihrem Unternehmen mit den richtigen Vorgehensweisen begegnen.
- Bei aller Betonung der unterschiedlichen Charaktere - einige Eigenschaften haben alle unsere Mitarbeiter gemeinsam: Ziel- und Ergebnisorientierung, Umsetzungswillen, Kreativität, Mut zum Ungewöhnlichen, Humor und eine Leidenschaft für die Beratung.

Kurz gesagt:

11:55 PM consultants.

PM im Namen, Nachhaltigkeit in der Lösung.



>>> Operatives Claim Management

CLAIM MANAGEMENT ALS WEITERER BAUSTEIN IHRES PROJEKTERFOLGES

Claim Manager auf Zeit

Projekte beginnen mit einer Portion Euphorie. Scharf kalkuliert versprechen sie solide Margen beim Auftragnehmer und ein Top-Projekt für den Auftraggeber. Beides ist gut vorbereitet. Zu häufig jedoch beginnt der geplante Projektnutzen der Vertragsparteien schon während der ersten Komplikation in der Projektabwicklung zu schrumpfen. Unvorhergesehene Mehraufwände im Engineering, Kontraktoren mit unkalkulierten Mehr- oder Mindermengen, Wechselkursschwankungen oder Auftraggeber, die unvermittelt verlangen, mehr für ihr Geld zu bekommen.

“Durch unser Nachdenken werden wir befähigt, die Gefahren zu vermeiden, die wir hinter uns haben.“

[Ambrose Bierce, 1842-1914]

Jeder erfahrene Projektleiter kennt solche Szenarien. Und wahrscheinlich noch vielmehr davon. Wir tragen dazu bei, die Bedrohungen für Ihren Profit klein zu halten. Durch unsere operativen Claim Manager, die auf Zeit im Rahmen Ihrer Projektabwicklung tätig werden. Und zwar genau in dem zeitlichen und inhaltlichen Rahmen, der zu Ihren Anforderungen passt. In Vollzeit für einen klar definierten Zeitraum. Oder auf Abruf innerhalb eines vereinbarten Stundenkontingents. So ist sichergestellt, dass Ihr Claim Management stets so leistungsfähig ist, wie Ihre Projekte es gerade erfordern. Und Sie bezahlen nur die Leistung, die Sie wirklich benötigen. Garantiert.



Forderungen durchsetzen.
Bedrohungen kontrollieren.



IKARUS® Bedrohungsanalyse für Großprojekte

Gefahren für die Abwicklung eines Großprojektes rechtzeitig zu erkennen, ist wichtig für den Projekterfolg. Diese rechtzeitig und in Ihrer gesamten Wirkbreite zu erkennen ist essentiell, um noch über Gestaltungsspielräume zu verfügen, die es erlauben, diese Bedrohungen abzuwenden. Die von uns entwickelte IKARUS®-Methodik zur Analyse von potentiellen Bedrohungen in Großprojekten vergrößert diese Gestaltungsspielräume für Sie.

Die IKARUS®-Methodik erlaubt uns einen umfassenden Blick auf mögliche Abwicklungsgefahren in Ihren Projekten. Neben den Konsequenzen, welche diese Gefahren für Ihr Projektergebnis haben können, identifizieren wir auch Wechselwirkungen dieser Bedrohungen untereinander. Aber nicht nur das. Wir zeigen Ihnen auch Wege, wie Sie diese Bedrohungen minimieren können. Wenn Sie es wünschen, auch bereits in der Vertriebsphase Ihres Vorhabens. So können Sie fakten- und kennzahlenbasiert entscheiden, wie Sie mit einem Großprojekt umgehen, bevor es zu einem Großdesaster wird. Apropos, hinter der IKARUS®-Methodik steckt unsere Kennzahl CEPI®, unser „Contract Execution Performance Indicator“. Der sagt Ihnen unmissverständlich, wann ein Projekt droht nicht mehr durchführbar zu werden oder wann Ihr Projekt Ihren Unternehmenserfolg weiter ausbaut.

Lassen Sie sich doch einmal von uns erklären, was die Kennzahl CEPI® über wichtige Projekte Ihres Unternehmens aussagen kann.



**Strategisch denken.
Umfassend handeln.**

1155PM
CONSULTANTS



>>> Operatives Claim Management

KOMPLEXITÄT BEHERRSCHEN

FIDIC Contract Administration

Das tiefe Verständnis eines Vertrages und die sorgfältige Handhabung der vertraglichen Verpflichtungen sind der Schlüssel zum Projekterfolg. Ganz besonders beim FIDIC-Vertrag, der durch seine starken Verfristungen besondere Disziplin der Vertragsparteien in der Projektabwicklung verlangt, um keine Anspruchsverluste zu Gunsten der anderen Partei zu erleiden.

“Wer aufhört, besser zu werden,
hat aufgehört, gut zu sein.”

(Richard Schmitz, *1937)

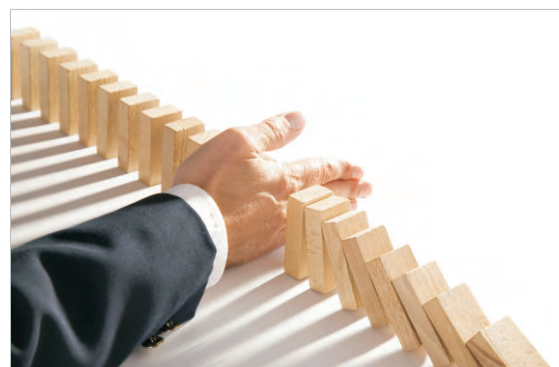
Wir übernehmen für Sie in Ihren Projekten das Vertragshandling und bereiten den Vertrag für Ihren Projektleiter verständlich auf. Darüber hinaus erledigen wir für Sie:

- das Verfolgen und die Einhaltung von vertraglichen Fristen, wie z.B. Anmeldung von Ansprüchen auf Bauzeitverlängerung oder Kompensation von Mehrkosten.
- die Empfehlung von Strategien zum Umgang mit gestörten Bauabläufen auf Basis Ihres FIDIC-Vertrages.
- die vertragskonforme Aufbereitung von Claims zur Wahrung Ihrer berechtigten Ansprüche.
- die vertragskonforme Abwehr von unberechtigten Mehrforderungen Ihrer Vertragspartner an Ihr Unternehmen.

Gutachten zu gestörten Bauabläufen

Planung ersetzt den Zufall durch den Irrtum. Wir meinen, es kann immer mal etwas dazwischen kommen in einem komplexen Bauablauf. Wir analysieren in Ihrem Auftrag wie es zu der Störung kam, welche Konsequenzen die Ablaufstörung für den weiteren Bauablauf hat und welcher Anspruch auf Bauzeitverlängerung Ihnen möglicherweise zusteht.

Wir sichten die Fakten der Ablaufstörung, stellen die Konsequenzen in einem fortschreibungsfähigem Terminplan dar, werten Bautagebücher aus und dokumentieren den Schaden. Auf Basis des Vertrages ermitteln wir Ihre Anspruchsgrundlage auf Ersatzansprüche und dokumentieren unsere Ergebnisse in einem gutachterlichen, neutralen Schriftsatz, welchen Sie im Rahmen Ihres Claim Managements als unterstützendes Beweismittel verwenden können.



Claim Management. Am Besten leistungsfähig.



Vertragsanalyse

Ihre Projektleiter sind sprichwörtlich “unter Wasser”? Ihre Rechtsabteilung hat erwartungsgemäß einen sehr juristischen Blick auf die Verträge mit Ihren Auftraggebern und Lieferanten? Und trotzdem müssen Sie zeitnah wissen, wo die Fallstricke in dem neuen Vertragsentwurf des Kunden aus Fernost sind?

Innerhalb kurzer Zeit analysieren wir Ihre Vertragswerke methodisch aus Abwicklungssicht und ergänzen diese Sichtweise nötigenfalls mit der Sichtweise eines unserer international erfahrenen Baujuristen. Nach erfolgter Analyse stellen wir Ihnen kurzfristig in einem schriftlichen Bericht dar, welcher gegliedert ist nach den folgenden Aspekten:

- **Warranty** (Garantien & Gewährleistung)
- **Indemnity** (Schadenersatz)
- **Limitation of Liability** (Haftungsbegrenzung)
- **Delays** (Verzug)

Ihre eigenen Kapazitäten sind somit entlastet, trotzdem haben international erfahrene Projekt- und Claim-Management-Spezialisten Fallen und Chancen in Ihrem Vertrag identifiziert. Und Sie als Führungskraft haben Ihren Entscheidungshorizont für Ihr jeweiliges Projekt wirksam vergrößert.

Claim-Management-Office

Wer schreibt, der bleibt. Wie auch in anderen Bereichen des Lebens, so gilt dieser Satz auch im Claim Management. Dokumentation ist alles. Insbesondere die Dokumentation des Projektablaufes sowie der währenddessen aufgetretenen Ablaufstörungen.

Damit Ihr Projektteam ausreichend Zeit für die Tätigkeit hat, die es tagtäglich tun soll, nämlich das Projekt abzuwickeln, stellen wir Ihnen ein auf die Anforderungen Ihres Projektes zugeschnittenes Claim-Management-Office zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter, die hierin für Sie tätig sind, erfassen sämtliche für das Claim Management relevanten Vorgänge in einer Registratur, strukturieren diese und führen eine inhaltliche Vorbewertung jedes Vorganges hinsichtlich seiner Anspruchsgrundlagen und Durchsetzungswahrscheinlichkeit durch. Diese Dokumentation entlastet Ihren Projektleiter und sein Team wesentlich. Und Ihrem Unternehmen ist es eine solide Grundlage für anstehende Claim-Verhandlungen mit Ihrem Vertragspartner.

**Die Besten lösen Ihre Probleme.
Fragen Sie uns wie.**

1155PM
CONSULTANTS



>>> Organisationsberatung

CLAIM MANAGEMENT ALS STRATEGISCHER ERFOLGSFAKTOR

Unser Unternehmen hat nicht nur exzellente operative Claim Manager als Mitarbeiter, auch die besten Organisationsentwickler arbeiten für uns. Gemeinsam mit unseren Spezialisten im Claim Management optimieren wir auch das Claim Management in Ihrem Unternehmen.

Selbst die sorgfältigst geplanten Projekte im Anlagen- und Sondermaschinenbau können Mehr- und Nachforderungen beinhalten. Die Behandlung dieser Forderungen ist jedoch entscheidend, wie erfolgreich und wirtschaftlich diese Projekte abgeschlossen werden können.

“Wer ein Problem sichtbar besser löst als andere, der kann seinen Erfolg nicht verhindern.”

(Prof. Dr. Arnold Weissmann, *1955)

In den letzten Jahren haben viele Keyplayer des Großanlagenbaus und des Sondermaschinenbaus auf unsere vielfältige Expertise in der Optimierung von Claim Management in Unternehmen vertraut. Tun Sie den ersten Schritt zu auf dem Weg zu diesem Vertrauen. Lassen Sie uns berichten, wie wir Ihr Claim Management leistungsfähig machen.

Claim-Management-Audit

Mögliche Schwachstellen Ihres Claim Managements zeigen wir Ihnen nach einem Audit in Ihrem Hause auf. So können Sie Lücken in Ihrem Claim Management nachhaltig schließen. Wir zeigen Ihnen aber auch, wo Stärken Ihres Claim Managements vorhanden sind. Stärken, die Ihr Unternehmen nutzen kann, um Projekte gewinnoptimiert abzuschließen.

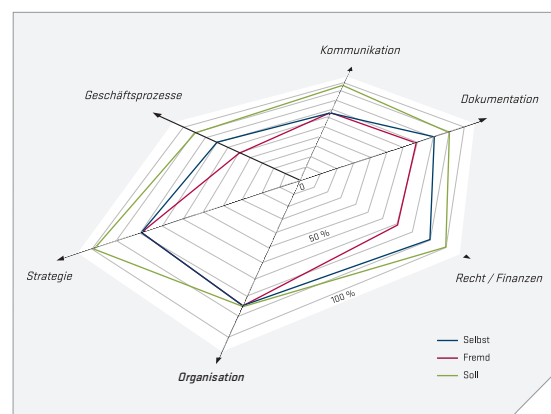


Abb.: Analyse des Reifegrades von Claim Management

Typische, aber nicht ausschließliche Schwerpunkte unseres Audits sind hierbei:

- Die Einbindung des Claim Managements in Ihre Projektaufbau- und ablauforganisation.
- Die interne und externe Kommunikation Ihres Unternehmens in Claim-Situationen.

Claim Management wirkungsvoll gestalten.



- Die Projektdokumentation unter Gesichtspunkten der Gerichtsfestigkeit, der Lückenlosigkeit und der Nachvollziehbarkeit.
- Die Leistungsfähigkeit vorhandener Vertragswerke und Zahlungssicherungsinstrumente.
- Der Entscheidungsfindungsprozess in strategischen Claim-Situationen.



Detailliert berichten wir Ihnen über die Leistungsfähigkeit des Claim Managements in Ihrem Unternehmen. Sie erhalten von uns eine Handlungsempfehlung, wie Sie Ihr Claim Management so ausrichten können, dass Claims keine Bedrohung mehr in Ihren Projekten darstellen, sondern zu Erfolgchancen werden.

Claim-Management-Optimierung

Unsere Organisationsberatung für Ihr Claim Management stabilisiert Ihre Auftragsergebnisse dauerhaft im positiven Bereich. Wir unterstützen Sie bei der Optimierung des Zusammenspiels Ihrer Fachabteilungen in allen Fragen rund um das Claim Management und geben Ihnen die richtigen Instrumente für wirkungsvolles Claim Management an die Hand.

Claim Management ist komplex. Claim Management ist interdisziplinär. Leistungsfähiges Claim Management ist ein strategischer Erfolgsfaktor von Unternehmen des Sondermaschinenbaus/Anlagenbaus und fordert langfristige Vorbereitungen.

Wir optimieren Ihr Claim Management als Ganzes. Unter Berücksichtigung der Wechselwirkungen wirklich aller Komponenten Ihres Managementsystems.

Unter aktiver Einbeziehung Ihrer Linien-Mitarbeiter und der Projektteams gestalten wir durch Definition und Implementierung transparenter Vorgehensweisen die Behandlung von Mehrforderungen in Ihren Projekten dauerhaft leistungsfähig und gewinnträchtig. Und zwar so, dass Ihr Claim Management nicht nur von Ihren Mitarbeitern akzeptiert wird, sondern auch von Ihren Lieferanten und Kunden.

Details optimieren.

Im Ganzen gewinnen.

1155PM
CONSULTANTS



>>> Organisationsberatung & Projektanierung

UNTERNEHMEN SIND SO STARK WIE IHR PROJEKTMANAGEMENT

Erfolgreiche Unternehmen des Anlagenbaus / Sondermaschinenbaus verfolgen langfristige Ziele. Wir bieten Ihrem Unternehmen Möglichkeiten, die Instrumente des Projektmanagements auf lange Sicht wirkungsvoll und effizient einzusetzen, um gegenüber Ihren Wettbewerbern immer einen Vorsprung zu haben.

“Organisation ist ein Mittel, die Kräfte des einzelnen zu vervielfältigen.”

(Peter F. Drucker, 1909-2005)

Differenzierte Produkthanforderungen im Anlagenbau / Sondermaschinenbau, einhergehend mit einer stetig wachsenden Wettbewerbsdynamik – die Herausforderungen, welche der internationale Wettbewerb an Unternehmen des Anlagenbaus / Sondermaschinenbaus stellt, erfordern vor allem eines: ein leistungsfähiges Projektmanagement.

Obwohl es nicht **einen** Typ Anlagenbau oder **einen** Typ Sondermaschinenbau gibt, sind die Herausforderungen an die Unternehmen der Branche doch sehr ähnlich. Beide Branchen sind getrieben von hohem Wettbewerbsdruck, knappen Margen und einem in Zyklen schwankendem Auftragseingang. Besondere Herausforderung in den Projekten des Anlagenbaus / Sondermaschinenbaus ist in Zeiten firmen- und nationen-

übergreifender Zusammenarbeit ein leistungsfähiges Projektmanagement, welches allen Beteiligten kontinuierlich Informationen über Arbeitsstände im eigenen Haus, bei den Lieferanten und Kontraktoren zur Verfügung stellt. Das Vorhandensein dieser Informationen ist für Verantwortliche in der Projektabwicklung essentiell, um nötigenfalls korrigierende Maßnahmen einleiten zu können.

Projektmanagement-Audit

Wollen Sie detailliert erfahren, wie leistungsfähig das Projektmanagement Ihres Unternehmens ist? Fragen Sie uns. Wir identifizieren die Stärken und Schwächen Ihres PMs. Detailliert und nachvollziehbar.

Unsere Berater bestimmen im Rahmen eines Audits

- der Aufbau-, Ablauf- und Rahmenorganisation
- der eingesetzten Tools
- der Kommunikationskultur
- der Prozesse und Methoden

den Reifegrad des Projektmanagements in Ihrer Organisation. Wir zeigen Ihnen detailliert auf, wo Potenziale bestehen, deren Optimierung Ihre Projektergebnisse signifikant verbessern und dauerhaft stabilisieren werden.

Selbstverständlich dokumentieren wir die Ergebnisse für Sie. Damit Ihre Projekte dauerhaft ein Erfolgsfaktor Ihres Unternehmens werden.

Wir bringen Ihr Projektmanagement in Bewegung.

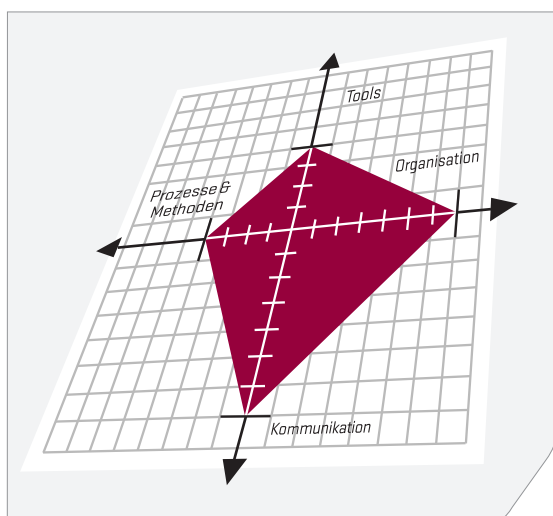


Abb.: Bestimmung des Reifegrades von Projektmanagement

Projektmanagement-Optimierung

Wo in Ihrem Projektmanagement Optimierungsbedarf besteht ist bekannt? Dann zeigen wir Ihnen den Weg zu leistungsfähigerem Projektmanagement. Und nicht nur das.

Durch gezielte und partnerschaftliche Einbeziehung Ihrer Mitarbeiter in die notwendigen Veränderungsprozesse schaffen wir die notwendige Akzeptanz für das neue Vorgehen. Basierend auf den Ergebnissen unseres Audits zur Leistungsfähigkeit Ihres Projektmanagements bestimmen wir gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Team die notwendigen Maßnahmen, um Ihr PM zu höchster Leistungsfähigkeit zu führen. Aber nicht genug damit; wir setzen diese Maßnahmen um. Bis zum nachhaltigen Erfolg. Sicher.

Projektsanierung

In Ihrem Unternehmen existiert ein Projekt, welches gerade alles andere als rund läuft? Das Projektteam kommt nicht zurecht? Sie befürchten erhebliche Ergebniseinbußen in Zusammenhang mit diesem Projekt? Wir haben die Lösung für Sie.

Wir stellen Ihnen für einen definierten Zeitraum einen oder mehrere Spezialisten für Projektsanierung. Sie erhalten somit Kompetenzen, welche Ihren Mitarbeitern Freiräume für die fachliche Arbeit in dem notleidenden Projekt verschaffen.

Unsere Experten ziehen nach erfolgtem Sanierungsauftrag für alle Projektbeteiligten nachvollziehbare Strukturen ein und schaffen Transparenz. Wir moderieren -fachlich und sachlich neutral- gegebenenfalls notwendige Krisenworkshops mit dem Projektteam und bereiten somit den Boden für schnellgreifende Lösungsansätze. Gleichzeitig coachen wir Ihre beteiligten Mitarbeiter „on-the-job“ in den Methoden und Vorgehensweisen des Projektmanagements.

So haben Ihre Experten die Zeit, die sie benötigen, um die fachlichen Probleme im kränkelnden Projekt zu lösen. Zwischenzeitlich lösen unsere Sanierungsexperten die Probleme Ihres Projektmanagements.

Transparent. Wirkungsvoll.

Nachhaltig.

1155PM
CONSULTANTS

Erfahrung. Innovation. Erfolg

>>> 11:55 PM consultants GmbH

VIELE ERFOLGE. EINE UNTERNEHMENSBERATUNG.

Die 11:55 PM consultants GmbH ist eine der führenden auf Projekt- und Claim Management spezialisierten Unternehmensberatungen in Deutschland. Aber das ist nicht alles. Unsere Stärke ziehen wir aus unserer Spezialisierung auf Unternehmen, die komplexe Entwicklungs-, Bau- und Fertigungsvorhaben durchführen.

Unsere Kunden schätzen an uns, dass in unserem Unternehmen Menschen arbeiten, die interdisziplinär denken und handeln. Menschen, für die der internationale Dialog -nicht nur- über Projekt- und Claim Management Kern ihrer Arbeit ist. Eben Macher mit festem Erfolgswillen, die aus ihrer Erfahrung gelernt haben, dass Erfolge mit harter und gewissenhafter Arbeit vorbereitet werden müssen. Alles Beraterpersönlichkeiten, welche ihre Erfahrungen und ihre Expertise mit Ihnen teilen wollen, um gemeinsam Siege zu erringen.

Seit dem Jahr 2002 wenden sich die Key-Player aus dem Großanlagen-/Sondermaschinenbau an uns, wenn sie messbare Ergebnisse und nachhaltige Erfolge erzielen wollen. Was unsere Kunden darüber hinaus vorfinden, ist ein innovatives und realisierungsstarkes Beratungsunternehmen, dessen Mitarbeiter sich um ihre Kunden wirklich kümmern, mit Leidenschaft beim Thema sind und damit einen substanziellen Beitrag zum Erfolg des Projekt- und Claim Managements in Ihrem Unternehmen liefern. Eben Profis, die Sie als unseren Kunden darin unterstützen, den Kampf um die besten Ergebnisse zu gewinnen.

Es ist nicht ungewöhnlich, dass sich eine Unternehmensberatung auf Projekt- und Claim Management spezialisiert.

Unser Vorsprung jedoch ist unsere Methodik bereits in der Vorbereitung eines Beratungsauftrages. Unsere Berater denken und handeln hierbei, wenn notwendig, auch außerhalb gesetzter Maßstäbe. Sie vermeiden ausgetretene Wege und erreichen das vereinbarte Beratungsziel auf dem effizientesten Weg.

Es lebe der Unterschied.

Mit jedem neuen Kunden, mit jedem neuen Auftrag, jedem neuen Ergebnis stellen wir uns die Frage: Wie können wir messbare Verbesserungen erreichen?

Diese Frage ist der Ausgangspunkt unserer Lösungswege. Kontinuierliche Transparenz und Rückkopplung sind uns auf diesen Wegen wichtig. Unsere Beratung nach unserem praxisbewährten AKUT-Vorgehensmodell[®] versetzt Sie in die Lage, jederzeit einen detaillierten Überblick über unsere Beratungsergebnisse und nächsten Schritte zu haben.

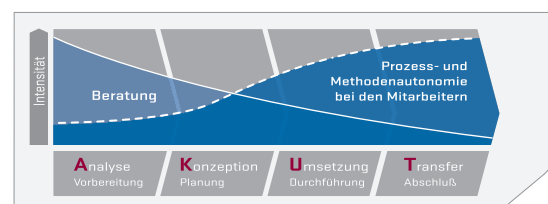


Abb.: AKUT-Vorgehensmodell[®]

Messbarkeit und Transparenz sind die Basis unseres Erfolges.

Benötigen Sie Beratung, um die Leistungsfähigkeit Ihres Projekt- oder Claim Managements zu steigern? Benötigen Sie eine personelle Unterstützung, die Ihr erfahrenes Inhouse-Team effizient ergänzt? Wir stellen Ihnen ein entsprechendes maßgeschneidertes



Where the best minds work.

>>> 11:55 PM consultants GmbH

TEAM OF SOLUTION

In unserem Unternehmen arbeiten über 40 außergewöhnliche Menschen -sie zählen zu den Besten der Branche- und sie haben schon in beinahe allen Regionen der Erde gearbeitet. Wir sind stolz auf unsere Methodik. Aber wir wissen auch, dass erst unsere Mitarbeiter die Theorie mit Leben füllen. Deshalb sind diese Menschen unser wichtigstes „Kapital“.

Warum entscheiden sich so viele besondere Menschen für 11:55 PM consultants? Alle Unternehmensberatungen versprechen ihren Mitarbeitern steile Karrieren und interessante Aufträge. Wir versprechen diese nicht allein, wir lassen uns von unseren Mitarbeitern in die Pflicht nehmen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, die fachlichen und persönlichen Fähigkeiten jedes Mitarbeiters stetig weiter zu entwickeln. Wir schaffen für unsere Mitarbeiter größtmögliche Freiräume für zielgerichtetes und kreatives Arbeiten. Die Worte Unternehmenskultur und Miteinander werden daher bei uns groß geschrieben. Schon von Beginn an.

Was unser Unternehmen so ungewöhnlich macht, lässt sich nicht ausformulieren. Sie müssen es selbst erleben. Aber unsere Unternehmenswerte am Schluss dieser Broschüre werden Ihnen einen ersten Eindruck davon geben.

Fundierte Branchenwissen, hohe Methodenkompetenz und Umsetzungsstärke, verknüpft mit purem Enthusiasmus sind der Motor mit dem wir den Erfolg in Ihren Projekten vorantreiben.

Dieser Motor treibt unser **Team of Solution** an, welches Sie innovativ im Projekt- und Claim Management zu nachhaltigem Erfolg führt. Dazu gehören neben allen klassischen Projekt- und Claim-

Management-Instrumenten Disziplinen, wie Change Management, systemische Beratung, Mediation, Moderation und innovative Analysetechniken, um nur einige zu nennen.

“Wir tun nichts Außergewöhnliches, wir sind bloß erfolgreich, weil wir ganz gewöhnliche Dinge ganz außergewöhnlich tun.”

(Ueli Prager, *1916)

Beratung beinhaltet auch stetige Veränderung. Unser firmeninternes Weiterbildungsprogramm für unsere Mitarbeiter unterstützt diese dabei, stets den besten Weg in der Beratung unserer Kunden einzuschlagen. Dies und die langjährige operative Erfahrung unserer Berater in Führungspositionen stellt sicher, dass unsere Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen nicht nur stets die besten Lösungen für Ihre Herausforderungen finden, sondern diese bereits umsetzen, während Ihre Mitbewerber noch an Konzepten hierfür arbeiten.

Experience & Success
at your Fingertips.

1155PM
CONSULTANTS



>>> 11:55 PM consultants GmbH

UNSERE UNTERNEHMENSWERTE

Unsere Unternehmenswerte bestimmen die Wege unserer Beratung.

Fachkompetenz.

Sie ist der Kern unserer Arbeit. Wir werden nur in den Bereichen tätig, in denen wir sicher sind, dass unser Wissen exzellent ist und dass dessen Anwendung für unsere Kunden einen maximalen Mehrwert liefert.

Leidenschaft.

Wir empfinden Leidenschaft für unsere Aufgabe. Nur diese Leidenschaft ermöglicht es uns, Problemstellungen unserer Kunden zu unseren eigenen zu machen. Diese Leidenschaft setzt in uns die Energie frei, die wir benötigen, um zum Nutzen unserer Kunden Höchstleistungen zu erbringen.

Erfolgs- und Zielorientierung.

Wir klären und vereinbaren die Ziele unserer Arbeit zu Beginn mit unseren Kunden, Partnern und Kollegen. Wir verlieren diese Ziele nie aus den Augen, auch im Nebel nicht. Unser fester Wille ist der Erfolg unserer Kunden. Und diesen wollen wir auf dem für unsere Kunden effizientesten Weg erreichen.

Loyalität.

Diese ist die persönliche Grundhaltung, die wir gegenüber unseren Kunden, Partnern und Kollegen einnehmen. Wir lehnen es ab, aufgrund persönlicher Vorteile oder von Vorteilen für unser Unternehmen die Interessen unserer Kunden aus den Augen zu verlieren. Wir verhalten uns stets in der Sache neutral und geben nur Handlungsempfehlungen, die zum Wohl von jeweils Kunden, Partnern und Kollegen sind.

Umsetzungswillen.

Eine Idee, wie sich ein aufgetretenes Problem beseitigen lässt, überprüfen wir zunächst sorgsam auf ihre Umsetzbarkeit. Erst wenn wir sicher sind, dass diese Idee sich mit effizienten Mitteln VON UNS SELBST realisieren lässt, beginnen wir ein Konzept hierfür zu entwickeln. Uns ist wichtig, dass wir unsere Konzepte selbst bis zum Erfolg bringen.

Kreativität.

Keine Idee ist ungewöhnlich genug, als dass sie nicht Beachtung finden sollte, um möglicherweise eine komplexe Problemstellung in einen großen Erfolg zu verwandeln. Wir fördern unsere Kreativität und die Kreativität der anderen. Wenn uns ausgetretene Wege zu lang erscheinen, suchen wir neue Wege, die effizienter zum Erfolg führen.

Respekt.

Wir respektieren unser jeweiliges Gegenüber. Jeder Mensch mit seinen Wünschen, Träumen, Ängsten, seinem Ärger, seinem Verstand ist einzigartig. Wir respektieren dies, genau wie wir respektiert werden möchten.

Wertschätzung.

So wie wir erkennen, dass jeder andere Mensch einzigartig ist, behandeln wir ihn auch als wertvollen Bestandteil der Gemeinschaft im Allgemeinen, wie auch im Unternehmen. Diese Einzigartigkeit ist für uns eine Bereicherung, die zum gemeinsamen Erreichen von Zielen beitragen kann.



Verantwortung.

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln. Von Anfang an. Wenn wir eine Aufgabe übernehmen, so ist uns bewusst, dass der Erfolg dieser Aufgabe allein in unserer Verantwortung liegt. Sollten wir einmal einen Fehler machen, so legen wir diesen Fehler umgehend und umfassend den möglicherweise Betroffenen gegenüber offen und arbeiten initiativ und aktiv an der Beseitigung dieses Fehlers mit.

Innovationsgeist.

Es genügt uns nicht, dass wir aus unserer Ausbildung, aus Büchern und anderen Medien viel Wissen angehäuft haben. Es ist unser Anliegen, dieses Wissen zum Wohle aller weiterzuentwickeln und für alle verfügbar zu machen. Das Finden von neuen Lösungen für alte Probleme ist unser Motor.

**Klare Werte.
Konsequente Umsetzung.**

1155PM
CONSULTANTS

Nachhaltig.

Wirkungsvoll. Transparent.



11:55 PM consultants GmbH
Kollwitzstrasse 64
10435 Berlin

Tel: +49 (0) 30 25562-400
Fax: +49 (0) 30 25562-399
Mail: expertise@1155pm.de
Web: www.1155pm.de